

OULUN ENERGIA OY LATAUSPALVELUN YLEISET TOIMITUSEHDOT

1 Soveltamisala ja määritelmiä

- 1.1 Näitä Latauspalvelun toimitusta koskevia yleisiä sopimusehtoja sovelletaan Oulun Energia Oy:n (Latauspalvelun myyjä) ja sen asiakkaan (Ladattavan ajoneuvon käyttäjä) välillä tapahtuvassa Latauspalvelun myynissä. Nämä yleiset sopimusehdot ovat osa Latauspalvelun myyjän ja Ladattavan ajoneuvon käyttäjän välistä latauspalvelusopimusta, jolla Ladattavan ajoneuvon käyttäjä ostaa oikeuden ladata energiaa Latauspalvelun myyjältä yhteiskäyttöön tarkoitetulla julkisella tai muulla Latausasemalla ja/tai -pisteellä. Näitä ehtoja ei sovelleta sähkön myyntiin tai toimitukseen.
- 1.2 ”**Latauspalvelun myyjä**” on latausliiketoiminnan harjoittaja, joka tarjoaa latauspalvelua Ladattavan ajoneuvon käyttäjille. Latauspalvelun myyjä päättää myös kulloinkin Latauspalvelun hinnoittelusta haluamallaan tavalla. Näissä yleisissä sopimusehdoissa Latauspalvelun myyjällä tarkoitetaan Oulun Energia Oy:tä.
- 1.3 ”**Ladattavalla ajoneuvolla**” tarkoitetaan Euroopan parlamentin ja neuvoston vaihtoehtoisten polttoaineiden infrastruktuurin käyttöönottoa koskevassa direktiiviluonnoksessa (tai myöhemmin lopullisessa direktiivissä) määriteltyä sähkökäyttöistä ajoneuvoa.
- 1.4 ”**Ladattavan ajoneuvon käyttäjä**” on taho, joka on tehnyt latauspalvelusopimuksen Latauspalvelun myyjän ja/tai Latauspisteen haltijan kanssa Latauspalveluista. Ladattavan ajoneuvon käyttäjä voi olla luonnollinen henkilö, oikeushenkilö, kuten osakeyhtiö, avoin yhtiö, henkilöyhtiö taikka elinkeinotoiminnan harjoittamista varten perustettu toiminimi tai sivuliike. Jäljempänä luonnollisesta henkilöstä käytetään myös termiä kuluttaja.
- 1.5 ”**Sopijapuolet**” tarkoittavat Latauspalvelun myyjää ja Ladattavan ajoneuvon käyttäjää yhdessä.
- 1.6 ”**Latauspisteen haltija**” on latausliiketoiminnan harjoittaja, joka omistaa Latauspisteet ja/tai operoi niitä. Latauspisteen haltija hinnoittelee Latauspisteen käytön haluamallaan tavalla ja tarjoaa Latauspistettä yhteiskäytön piiriin.
- 1.7 ”**Latausasema**” tarkoittaa yhden tai useamman Latauspisteen muodostamaa kokonaisuutta, jossa ladattavaa ajoneuvoa voidaan ladata.

- 1.8 ”**Latauspalvelu**” tarkoittaa näiden toimitusehtojen mukaista Ladattavan ajoneuvon käyttäjälle tarjottavaa palvelua, jonka perusteella Ladattavan ajoneuvon käyttäjä voi käyttää Latauspisteitä ja saada siihen liittyviä palveluja käyttöönsä.
- 1.9 ”**Latauspisteet**” tarkoittavat niitä hitaita ja nopeita latauspisteitä, jotka mahdollistavat sähkön syöttämisen suoraan Ladattavaan ajoneuvoon enintään 22 kW:n (hidas latauspiste) tai yli 22 kW:n (nopea latauspiste) teholla.
- 1.10 ”**RFID-latauskortti**” tarkoittaa Ladattavan ajoneuvon käyttäjälle toimitettavaa korttia, jonka avulla Ladattavan ajoneuvon käyttäjä voidaan tunnistaa Latausasemalla ja/tai -pisteellä.
- 1.11 ”**Säätövoima**” tarkoittaa Ladattavan ajoneuvon latausnopeuden muuttamista tai keskeyttämistä tai Ladattavan ajoneuvon akkuun varastoidun energian syöttämistä sähköverkkoon. Sähköjärjestelmästä vastaava taho (kantaverkko-operaattori, Suomessa Fingrid Oyj) on velvollinen varautumaan äkillisiin sähköjärjestelmän epätasapainotilanteisiin. Häiriön tapahtuessa kantaverkko-operaattorin täytyy nopeasti joko lisätä sähköntuotantoa muista resursseista ja tai vähentää kulutusta. Latauspisteille voidaan antaa automaattisesti käsky pienentää lataustehoa häiriön tapahtuessa. Latauksen keskeytysaika on yleensä lyhytkestoinen.

2 Latauspalvelusopimuksen tekeminen

- 2.1 Latauspalvelusopimus tehdään Sopijapuolten välillä joko toistaiseksi voimassaolevaksi tai määräajaksi.
- 2.2 Latauspalvelusopimus tehdään sähköisessä muodossa Oulun Energia Oy:n verkkopalvelussa osoitteessa oulunenergia.virta.fi. Latauspalvelusopimuksen tekemisen yhteydessä Ladattavan ajoneuvon käyttäjä kirjautuu Latauspalvelun käyttäjäksi ja sitoutuu noudattamaan näitä Latauspalvelun yleisiä toimitusehtoja.
- 2.3 Mikäli Sopijapuolena on kuluttaja, noudatetaan edellä sovitun lisäksi mitä kuluttajansuojalaissa (38/1978) on säädetty tietojen vahvistamisesta etämyynissä. Latauspalvelusopimuksen tekemisen jälkeen kuluttajalle lähetetään kirjeitse tai sähköisesti vahvistusilmoitus, jossa ilmoitetaan seuraavat seikat: 1) Latauspalvelun myyjän nimi ja osoite sekä sijaintipaikka, jos tämä ei käy ilmi osoitteesta; 2) Latauspalvelun pääominaisuudet; 3) palvelun hinta, toimituskulut ja maksuehdot; 4) latauspalvelusopimusta koskevat muut ehdot; 5) ohjeet ja tiedot peruuttamisoikeuden käyttämisestä varten sekä tieto siitä, ettei latauspalvelusopimusta voi peruuttaa sen jälkeen, kun palveluksen suorittaminen on kuluttajan suostumuksella aloitettu; 6) osoite- ja yhteystiedot, jonne kuluttaja voi toimittaa valituksensa; 7) tiedot

takuusta sekä saatavilla olevista huolto- ja korjauspalveluista; ja 8) latauspalvelusopimuksen irtisanomisehdot, jos latauspalvelusopimus on voimassa toistaiseksi tai yhtä (1) vuotta pidemmän ajan.

- 2.4 Kuluttajalla on edellä kohdassa 2.3 viitatualla tavalla oikeus peruuttaa latauspalvelusopimus ilmoittamalla siitä Latauspalvelun myyjälle neljäntoista (14) vuorokauden kuluessa vahvistusilmoituksen vastaanottamisesta. Peruuttamisoikeutta ei kuitenkaan ole, jos Latauspalvelun toimittaminen ja Ladattavan ajoneuvon lataus on aloitettu ennen peruuttamisajan päättymistä.

3 Sopijapuolten oikeudet ja velvollisuudet latauspalvelun toimittamisessa

- 3.1 Latauspalvelun myyjällä on oikeus edellyttää, että Ladattavan ajoneuvon sähkölaitteet ja asennukset täyttävät lainsäädännössä, viranomaismääräyksissä ja latauspalvelusopimuksessa asetetut vaatimukset sekä muut Latauspalvelun toimittamiseksi ja käyttämiseksi vaadittavat tekniset vaatimukset. Vaatimukset ovat nähtävissä Latauspalvelun myyjän verkkopalvelun yhteydessä sekä Latauspisteellä. Latauspalvelun myyjä ei vastaa mistään Latauspalvelun toimitukseen tai toimittamatta jäämiseen liittyvistä seikoista, mikäli tämä on seurausta siitä, ettei Ladattava ajoneuvo täytä edellä mainittuja vaatimuksia.
- 3.2 Latausaseman ja/tai Latauspisteen käyttö edellyttää Ladattavan ajoneuvon käyttäjän tunnistautumista, joka tapahtuu joko RFID-latauskortilla tai muulla Latauspalvelun myyjän tarjoamalla teknisellä välineellä tai tavalla (kuten mobiilisovellus ja tekstiviesti). Tunnistautuminen on tehtävä ennen Ladattavan ajoneuvon latausta.
- 3.3 Latauspalvelun myyjä toimittaa RFID-latauskortin postitse Ladattavan ajoneuvon käyttäjälle siihen osoitteeseen, jonka tämä on latauspalvelusopimuksen solmimisen yhteydessä ilmoittanut. Ladattavan ajoneuvon käyttäjä vastaa siitä, että RFID-latauskorttia säilytetään huolellisesti siten, ettei se joudu ulkopuolisen haltuun. Ladattavan ajoneuvon käyttäjä vastaa kaikista niistä toimituksista, joita RFID-latauskortilla on tehty käyttöoikeuksien rajoissa ja kortin ollessa voimassa. Edellä sanottu koskee myös Ladattavan ajoneuvon käyttäjän muilla Latauspalvelun käyttämiseksi tarvittavilla tunnuksilla tehtyjä toimia. Ladattavan ajoneuvon käyttäjän on ilmoitettava RFID-latauskortin katoamisesta välittömästi latauspalvelun myyjälle, jonka jälkeen kortti mitätöidään viipymättä latauspalvelun myyjän toimesta. RFID-latauskortin mitätöimisestä ilmoitetaan ladattavan ajoneuvon käyttäjälle erikseen. Katoamistapauksissa Ladattavan ajoneuvon käyttäjälle toimitetaan uusi RFID-latauskortti, josta voidaan periä erillinen maksu.
- 3.4 Ladattavan ajoneuvon käyttäjän on ladatessaan ajoneuvoa huolehdittava siitä, että Latausaseman ja/tai Latauspisteen käyttöohjeita noudatetaan

huolellisesti. Ladattavan ajoneuvon käyttäjä on korvausvastuussa kaikista niistä aiheuttamistaan vahingoista, joita Latauspalvelun myyjälle aiheutuu Latauspisteen vahingoittumisen ja/tai rikkoutumisen johdosta, mikäli Ladattavan ajoneuvon käyttäjä ei ole noudattanut annettuja ohjeita ja/tai vahinko on aiheutunut Ladattavan ajoneuvon käyttäjän huolimattoman toiminnan seurauksena. Ladattavan ajoneuvon käyttäjän tulee tehdä Latausasemalla ja/tai -pisteellä havaitsemastaan viasta tai häiriöstä välittömästi ilmoitus Latauspisteen haltijalle sen mukaisesti, mitä Latausaseman ja/tai -pisteen yhteydessä olevassa ohjeistuksessa tai muussa Ladattavan ajoneuvon käyttäjälle toimitetussa materiaalissa on todettu.

- 3.5 Latauspalvelun myyjä ei vastaa Ladattavan ajoneuvon latauspalvelussa mahdollisesti esiintyvistä häiriöistä, viivästyksistä, virheistä, käytön sujuvuudesta, RFID-latauskortin tai muiden teknisten tunnistautumistapojen toimimattomuudesta tai muusta Latauspalvelun käyttöön tai toimivuuteen liittyvän seikan aiheuttamasta vahingosta. Latauspalvelun myyjä ei myöskään vastaa ulkopuolisen palveluntuottajan toiminnassa mahdollisesti esiintyvistä häiriöistä, viivästyksistä, virheistä, käytön toimivuudesta tai muusta latauspalvelun käyttöön tai toimivuuteen liittyvän seikan aiheuttamasta vahingosta. Mikäli sopijapuolena on kuluttaja, Latauspalvelun toimittamisen ja viivästyksen seuraamusten kohdalla sovelletaan soveltuvin osin, mitä kuluttajansuojalain (38/1978) 5, 8 sekä 9 luvuissa on säädetty.
- 3.6 Sopijapuolten tulee vahingon estämiseksi, sen sattuessa tai sen uhatessa ryhtyä kaikkiin sellaisiin toimiin vahingon torjumiseksi tai rajoittamiseksi, joita sopijapuolelta voidaan kohtuudella vaatia ja edellyttää.

4 Palveluhinnasto, laskutus ja viivästyskorko sekä latauspalvelun keskeyttäminen

4.1 Palveluhinnasto, laskutus ja viivästyskorko

- 4.1.1 Latauspalvelun käytöstä peritään Ladattavan ajoneuvon käyttäjältä kulloinkin voimassaolevan palveluhinnaston mukaiset tai muutoin Ladattavan ajoneuvon käyttäjälle ilmoitetut maksut. Kulloinkin voimassaolevat palvelumaksut on määriteltävä yksityiskohtaisemmin Oulun Energia Oy:n verkkosivuilla, joiden osoite on oulunenergia.virta.fi ja/tai Liikennevirta Oy:n tarjoamassa karttapalvelussa osoitteessa app.virta.fi.
- 4.1.2 Latauspalvelun käyttö maksetaan prepaid-periaatteella siten, että Ladattavan ajoneuvon käyttäjä lataa kulloinkin haluamansa rahasumman asiakastililleen käytettäväksi Latauspalvelua varten. Kunkin lataustapahtuman jälkeen asiakastililtä veloitetaan kyseistä lataustapahtumaa vastaava summa. Latauspalvelun myyjä toimittaa Latauspalvelun käytöstä kuukausittain tositteen jokaisesta kyseisen kuukauden aikana tehdystä lataustapahtumasta. Ladattavan ajoneuvon käyttäjän on huolehdittava siitä, että tämän asiakastilillä on tarpeeksi katetta lataustapahtumaa varten. Ladattavan ajoneuvon

käyttäjä voi milloin tahansa lisätä rahaa asiakastililleen. Ladattavan ajoneuvon käyttäjä voi myös ottaa käyttöön automaattiset veloitukset, jolloin tämän maksukortilta veloitetaan automaattisesti tietty määrä, kun asiakastilin varat alittavat tietyn rajan Latauspalvelun myyjän kulloinkin ilmoittamalla tavalla. Maksupalvelun tarjoaa Latauspalvelun myyjän yhteistyökumppani.

4.1.3 Mikäli Ladattavan ajoneuvon käyttäjän asiakastilin varat ylitetään, Latauspalvelun myyjällä on oikeus veloittaa sille tilinylityksen perusteella aiheutuneet kohtuulliset kulut ja kustannukset, sekä oikeus periä ylitystä vastaavalle määrälle korkolain (633/1982) mukaista viivästyskorkoa. Viivästyskorkoa peritään tilinylityspäivästä lukien.

4.1.4 Latauspalvelun myyjällä on oikeus suorittaa asiakkuuden hoidosta johtuvien kustannusten kattamiseksi minimiveloitus 1 euro per kuukausi. Mikäli kyseisen kuun lataustapahtumien arvo ylittää 1 euro, minimiveloitusta ei tehdä.

4.2 Latauspalvelun keskeyttäminen

4.2.1 Latauspalvelun myyjällä on oikeus tuoda Säättövoiman käyttöön liittyviä palveluita tämän sopimuksen piiriin. Sähköjärjestelmästä vastaava taho (kantaverkko-operaattori, Suomessa Fingrid Oyj) on velvollinen varautumaan äkillisiin sähköjärjestelmän epätasapainotilanteisiin. Häiriön tapahtuessa kantaverkko-operaattorin täytyy nopeasti joko lisätä sähköntuotantoa muista resursseista ja tai vähentää kulutusta. Latauspisteille voidaan antaa automaattisesti käsky pienentää lataustehoa häiriön tapahtuessa. Latauksen keskeytysaika on yleensä lyhytkestoinen. Tämän kohdan 4.2.1 mukainen ehto tulee voimaan aikaisintaan vuoden 2015 aikana. Latauspalvelun myyjällä on oikeus tarvittaessa muuttaa sopimusehtoja kohdan 5.1 mukaisesti.

4.2.2 Latauspalvelun myyjällä on oikeus keskeyttää tilapäisesti Latauspalvelun tarjoaminen välttämättömien huolto- ja päivitystoimenpiteiden ajaksi. Edelleen latauspalvelu voidaan keskeyttää voimajärjestelmän ja sähkötaseiden hallinnan sekä sähkön laadun tai muiden vastaavanlaisten seikkojen turvaamiseksi.

4.2.3 Latauspalvelun myyjällä on oikeus kieltäytyä palvelun tarjoamisesta ja keskeyttää ladattavan ajoneuvon käyttäjälle toimitettava palvelu välittömästi, jos viranomais- tai oikeuden määräykset niin velvoittavat, Latauspalvelua epäillään käytettävän luvatta, vastoin latauspalvelusopimuksen ehtoja tai muuten lainvastaisesti tai väärin ottaen huomioon Latauspalvelun käyttötarkoitus.

4.2.4 Latauspalvelun myyjä ilmoittaa Ladattavan ajoneuvon käyttäjälle sähköisesti tai muulla harkintansa mukaan soveltuvalla tavalla Latauspalvelun

keskeytymisen syyn ja palvelun toimittamisen keskeyttämisen ajankohdan mahdollisuuksien mukaan etukäteen.

- 4.2.5 Jos Latauspalvelun toimittaminen keskeytetään Ladattavan ajoneuvon käyttäjästä johtuvasta syystä, Ladattavan ajoneuvon käyttäjä ei vapaudu maksu- tai muista velvollisuuksistaan Latauspalvelun myyjää kohtaan. Latauspalvelun myyjällä on lisäksi oikeus veloittaa Ladattavan ajoneuvon käyttäjältä kirjallisen tai sähköisen katkaisuilmoituksen lähettämisestä kohtuullinen maksu lisätynä mahdollisilla käsittelykustannuksilla.

5 Sopimusehtojen tai hintojen muuttaminen, sopimuksen siirto sekä päättyminen

- 5.1 Sopijapuolet voivat yhdessä sopia latauspalvelusopimuksen muuttamisesta. Latauspalvelun myyjä pidättää myös oikeuden muuttaa latauspalvelusopimuksen ehtoja ilmoittamalla siitä Ladattavan ajoneuvon käyttäjälle sähköisesti tai muuten sopivaksi katsomallaan tavalla kirjallisesti edellyttäen, että tästä ilmoitetaan vähintään kolme (3) viikkoa etukäteen ja sopimusmuutos on hinta sekä muut asiaan vaikuttavat seikat huomioon ottaen kohtuullinen.
- 5.2 Ladattavan ajoneuvon käyttäjä ei saa siirtää latauspalvelusopimusta kolmannelle. Latauspalvelun myyjä on oikeutettu siirtämään latauspalvelusopimuksen toiselle latauspalvelun myyjälle. Latauspalvelusopimuksen ehtoja ei voida siirron yhteydessä muuttaa. Siirrosta ilmoitetaan Ladattavan ajoneuvon käyttäjälle viimeistään uuden Latauspalvelun tarjoajan ensimmäisen laskun yhteydessä.
- 5.3 Määräaikainen latauspalvelusopimus päättyy määräajan umpeuduttua tai purkamisen johdosta.
- 5.4 Toistaiseksi voimassaoleva latauspalvelusopimus päättyy irtisanomisen tai purkamisen johdosta. Kumpikin sopijapuoli voi irtisanoa latauspalvelusopimuksen noudattaen kahden (2) viikon irtisanomisaikaa, jollei muuta ole sovittu.
- 5.5 Latauspalvelun myyjällä on oikeus purkaa latauspalvelusopimus, jos Ladattavan ajoneuvon käyttäjä on olennaisesti rikkonut latauspalvelusopimukseen perustuvia velvoitteitaan tai Latauspalvelu on keskeytetty edellä kohdassa 4.2.3 esitetysti ladattavan ajoneuvon käyttäjän toimenpiteistä tai laiminlyönneistä johtuen, mikäli latauspalvelua on epäilty käytettävän luvatta, vastoin latauspalvelun sopimusehtoja tai väärin ottaen huomioon Latauspalvelun käyttötarkoitus. Ladattavan ajoneuvon käyttäjällä on oikeus purkaa latauspalvelusopimus, mikäli Latauspalvelu on ollut keskeytyneenä yli yhden (1) vuorokauden (24 tuntia), jollei viivästyksen syynä ole ylivoimainen este.

6 Riitojen ratkaiseminen

- 6.1 Latauspalvelusopimuksesta johtuvat erimielisyydet käsitellään Latauspalvelun myyjän kotipaikan käräjäoikeudessa, jollei toisin ole sovittu.
- 6.2 Mikäli Ladattavan ajoneuvon käyttäjä on kuluttaja, hänellä on oikeus saattaa tämän latauspalvelusopimuksen tulkinnasta aiheutuneet erimielisyydet kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi. Lisäksi kuluttajan asemassa oleva Ladattavan ajoneuvon käyttäjä voi saattaa erimielisyyden ratkaistavaksi asuinpaikkansa käräjäoikeudessa.