

OULUN ENERGIA OY**ASIAKASREKISTERIN REKISTERISELOSTE**

(Henkilötietolaki (523/1999) 10 ja 24 §)

1. Rekisterinpitäjä

Oulun Energia Oy
Kasarmintie 6
90130 Oulu
p. 08 5584 3300
e. info@oulunenergia.fi

2. Rekisteriasioista vastaava henkilö

Mikko Rasi
Kehityspäällikkö
Kasarmintie 6
90130 Oulu
p. 050 5608 478
e. mikko.rasi@oulunenergia.fi

3. Rekisterin nimi

Asiakasrekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Asiakkaan henkilötietoja voidaan käsitellä seuraavia tarkoituksia varten:

- asiakkaan tunnistaminen
- asiakaspalvelun ja yhteydenottojen hoitaminen sekä muu asiakassuhteen ylläpito
- laskutusasiat ja perintä
- latauspalveluiden ja muiden Oulun Energian palveluiden tuottaminen ja kehittäminen
- latauspalvelun käytön seuranta
- suoramarkkinointi, mielipide- ja markkinatutkimukset sekä muut perustellut käyttötarkoitukset

5. Rekisterin tietosisältö

Asiakkaasta talletetaan rekisteriin seuraavat tiedot:

- käyttäjän etu- ja sukunimi
- osoitetiedot, puhelinnumero ja sähköpostiosoite
- sopimustiedot
- maksukortin numero
- käyttäjätunnus

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakasta koskevat, rekisteriin talletettavat tiedot saadaan säännönmukaisesti asiakkaalta itseltään asiakkaaksi rekisteröitymisen yhteydessä.

7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Oulun Energia voi luovuttaa asiakkaan kohdassa 5. mainittuja tietoja sen alihankkijoille ja yhteistyökumppaneille siltä osin ja siinä laajuudessa kuin Oulun Energian kulloinkin tarjoamien palveluiden ja tuotteiden toimittamiseksi asiakkaalle on tarpeellista (kuten latauspalvelun tuottaminen, toimitukset, maksupalvelut, perintä jne.). Oulun Energia ei luovuta asiakkaan henkilötietoja suoramarkkinointitarkoituksiin.

Rekisteriin talletettuja henkilötietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

8. Rekisterin suojauksen periaatteet

8.1. Manuaalinen aineisto

Manuaalista aineistoa ei ole.

8.2. Sähköisesti tallennetut tiedot

Asiakasta koskevia tietoja sisältävän järjestelmän käyttöön ovat oikeutettuja vain ne henkilöt, joilla asemansa tai tehtäviensä puolesta on oikeus käsitellä asiakkaiden henkilötietoja. Tiedot sijaitsevat lukitussa tilassa sijaitsevalla palvelimella ja tilaan pääsyä on rajoitettu. Kullakin henkilötietojen käsittelijällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään.

9. Rekisteröidyn oikeudet

9.1. Tarkastus- ja oikaisuoikeus

Asiakkaalla on oikeus tarkistaa häntä koskevat rekisteriin tallennetut tiedot. Tarkastusoikeutta koskevat yhteydenotot tulee tehdä kirjallisina ja allekirjoitettuna kohdassa 2. mainittuun osoitteeseen. Jos rekisteröidyissä tiedoissa on virheitä tai puutteita, asiakas voi esittää kohdassa 2. mainitulle rekisteriasioista vastaavalle henkilölle virheen korjaamista koskevan pyynnön. Asiakkaalla on myös mahdollisuus itse korjata ja päivittää tietojansa oman profiilisivunsa kautta.

9.2. Kielto-oikeus

Asiakkaalla on oikeus kieltää Oulun Energiaa käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten. Kielto- ja oikaisuasioissa asiakas voi olla yhteydessä rekisterinpitäjään

sähköpostitse tai postitse kohdassa 1. mainittuun osoitteeseen tai kohdassa 2. mainittuun rekisteriasioista vastaavaan henkilöön.